

INFORMAZIONI PERSONALI

Luca Fraternali Meloni

 Via Provinciale Metaurense 47C, 61033 Fermignano PU

 0722910430  3471932987

 fmluca1986@gmail.com

Sesso Uomo | Data di nascita 22/05/1986 | Nazionalità Indicare la nazionalità

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

11 Aprile 2007 – A tutt'oggi

Tecnico riparatore in Assistenza Clienti

Benelli Armi s.p.a. - via della Stazione 50, Urbino PU

- Tecnico riparatore, addetto alla ricezione e riparazione delle armi dai clienti finali. Assistenza alla clientela. Supporto fiere ed eventi. Supporto all'attività dell'ufficio commerciale.

Customer care

10 Dicembre 2006 – 30 Marzo 2007 **Responsabile controllo qualità**

CAF/Discover Group - via Luigi Einaudi 6, Fano PU

- Addetto al controllo qualità sulla produzione.

Chimico Farmaceutico - Vernici

24 Agosto 2006 – 4 Dicembre 2006

Operaio

TVS s.p.a. - via Galileo Galilei 2, Zona industriale, Fermignano PU

- Produzione vernici e tempere.

Produzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2000 – Luglio 2006

Perito Industriale e Capotecnico indirizzo chimico

Istituto Tecnico Industriale "Enrico Mattei", via Luca Pacioli 22, 61029 Urbino PU

- Specializzazione in Chimica industriale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
GESE GRADE 6					

Competenze comunicative Buone competenze comunicative, acquisite durante i corsi di formazione seguiti nell'ambito del Network Marketing e affinate con la mia esperienza lavorativa in reparto e durante fiere e manifestazioni con l'azienda Benelli Armi s.p.a.

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative, gestionali e di problem solving, sviluppate nella gestione del rapporto con la clientela presso l'azienda Benelli Armi s.p.a., e nella gestione della produzione presso CAF/Discovery Group.

Competenze professionali

- Buona padronanza del processo di produzione di vernici (TVS s.p.a., CAF/Discovery Group)
- buona padronanza della gestione del rapporto con la clientela (Benelli Armi s.p.a.)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza degli strumenti del pacchetto Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza della piattaforma Oracle (JD Edward)
- buona padronanza della navigazione internet con Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome
- padronanza di base dei sistemi Auto CAD
- buona conoscenza dei sistemi operativi Windows, Linux, Android.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente di guida A3 e B

Corsi
Certificazioni

Corso di Formazione presso AFCF Formazione, Copparo (FE) (2012):

- La Comunicazione Assertiva

Corso presso CEGOS (2011 - 2012):

- Comunicare in modo efficace
- Gestione e Soddisfazione del Cliente

Corsi di Formazione presso Evolution Forum s.r.l., Rimini: (2010-2011)

- I Livello: Più Clienti Più Contenti
- II Livello: La Leadership Coerente
- III Livello: Time management
-

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.