

Informativa Clienti Noleggio

Gentile Cliente, tenuto conto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornirle tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi dati personali.

Si informa che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è AMI Spa

Sede legale ed Amministrativa Piazzale E. Gonzaga, 15 - 61029 Urbino (PU)

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile presso il seguente indirizzo: dpo@amibus.it

Base Giuridica Del Trattamento

Nel rispetto degli art. 6 e 9 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui gli Interessati sono parte e all'esecuzione di azioni precontrattuali adottate a favore degli stessi.

Il Titolare del trattamento tratterà dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Il conferimento dei dati personali è un obbligo legale e contrattuale, nonché un requisito necessario per la conclusione del contratto. Gli interessati hanno pertanto l'obbligo di fornire i dati personali. Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile l'instaurazione del rapporto di collaborazione.

Finalità del Trattamento

La informiamo che i dati personali che saranno raccolti nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare verranno trattati per le finalità e con le modalità qui sotto riportate:

- elaborazione di offerte economiche, progettazione, erogazione e gestione dei servizi di logistica e trasporto richiesti dal Cliente e per le comunicazioni tra le parti, nell'ambito dell'erogazione del servizio;
- gestione degli adempimenti di legge e dei rapporti contrattuali e di tutto ciò che riguarda l'assolvimento al contratto o agli accordi in termini commerciali, organizzativi, gestionali e amministrativi per la fruizione dei beni o dei servizi ricevuti;
- gestione delle attività di controllo interno e di gestione;
- gestione di reclami, controversie o contenziosi;
- valutazione del livello di soddisfazione del cliente.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

Il Trattamento non prevede l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (ex Art 22, par 1 e 4 Reg. UE 679/2016).

Destinatari dei Dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Assicurazioni (gestione dei pagamenti di eventuali richieste risarcitorie);
- Società di trasporto;
- Soggetti che svolgono attività di manutenzione ed assistenza tecnica ai sistemi del Titolare;
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi);
- Consulenti e Studi legali.

Trasferimento dei Dati verso Paesi Extra Ue

Ami Spa ha optato per una politica di accentramento dei sistemi IT, la quale non prevede il trasferimento verso nazioni Extra Comunitarie.

Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento di tutti gli adempimenti amministrativi e fiscali, così come previsto dalle attuali normative vigenti.

Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15).

I diritti possono essere esercitati utilizzando un apposito modulo, da richiedere a AMI Spa.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di:

- proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritengano che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme;
- rettifica (art. 16),
- cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17),
- limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18),
- portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21)

AMI Spa
f.to Il presidente pro-tempore